

AS EESTI POST MAKSIPAKI TEENUSE TÜÜPTINGIMUSED

SISUKORD

1. ÜLDSÄTTED	2
2. MÕISTED	2
3. MAKSIPAKI TEENUSE TINGIMUSED	2

1. ÜLDSÄTTED

Maksipakile kohaldatakse universaalse postiteenuse tüüptingimustes postipaki edastamisele sätestatud nõudeid, mis ei ole vastuolus käesolevate teenusetingimustega.

Saadetiste pakendamise puhul lähtutakse AS Eesti Posti pakendamise ja märgistamise juhendist, mis on kättesaadav aadressilt omniva.ee.

2. MÕISTED

Maksipakk on rahvusvaheliselt AS Eesti Postile (edaspidi Post) edastamiseks üle antud adresseeritud ning nõuetekohaselt pakitud ese või esemed kaaluga üle 20 kilogrammi.

3. MAKSIPAKI TEENUSE TINGIMUSED

3.1 Maksipakki on võimalik edastada:

- Tähtsaadetisena ehk kindlustamata saadetisena
- Kindlustatud saadetisena

3.2 Teenus on kättesaadav hinnakirjas toodud sihtriikidesse.

3.2 Lisateenused

3.2.1 Rahvusvahelistele maksipakkidele pakutakse järgnevaid lisateenuseid:

- **Väljastusteade** on täht- ja väärtisaadetise lisateenus, mille puhul Saatja ja Saaja andmeid ning tüüptingimustes sätestatud teavet sisaldav dokument või elektrooniline sõnum tagastatakse Saatjale;
- **Ettevaatlik käsitlemine** on lisateenus, mille puhul märgistatakse saadetis kergesti puruneva saadetise tähisega, mis tagab saadetise ettevaatliku kohtlemise transportimisel ja töötlemisel eeldusel, et saadetis on nõuetekohaselt pakendatud.
- **Suuremõõtmeline saadetis** on lisateenus, mis lisandub saadetisele, mille pikim külg on üle 1,05 m või mille pikima külje ja põhja ümbermõõdu summa ületab 2 m. Suuremõõtmelise maksipaki mõõtmed ei tohi ületada maksipaki maksimaalseid mõõtmeid. Saadetisele lisatakse märg "ENCOMBRANT".
- **Kindlustamine** on lisateenus, mille korral makstakse saadetise kahjustumise või kaotsimineku korral Saatjale hüvitist tekkinud kahju ulatuses, kuid mitte rohkem kui Saatja poolt määratud saadetise sisu avaldatud väärtus.

3.2.2 Maksipaki lisateenuseid on võimalik kasutada juhul, kui sihtriik võtab vastu nimetatud lisateenustega maksipakke. Täiendav info sihtriigi tingimuste kohta on kättesaadav Posti veebilehelt omniva.ee.

3.3 Parameetrid

- Minimaalne kaal – 20 kg;
- Maksimaalne kaal – 31,5 kg;
- Minimaalsed mõõtmed – 90×140 mm (pikkus, laius);
- Maksimaalsed mõõtmed – pikim külg kuni 1,5 m. Pikima külje ja paki ümbermõõdu (mõõdetakse risti pikima küljega) summa ei tohi ületada 3 m.

Maksimaalne kaal ja mõõtmed võivad riikide lõikes erineda ja on välja toodud Posti veebilehel omniva.ee.

3.3.2 Suuremõõtmelisena edastatakse maksipakk, mille pikim külg on üle 1,05 m või mille pikima külje ja põhja ümbermõõdu summa ületab 2 m. Suuremõõtmelise maksipaki mõõtmed ei tohi ületada maksipaki maksimaalseid mõõtmeid.

3.4 Tolliformaalsused

3.4.2 Rahvusvaheliste maksipakkide vastuvõtmisel riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Liidu majandusterritooriumi, koostatakse Saatja poolt sihtriigi tolliformaalsuste teostamiseks tollideklaratsiooni vorm CN 23. Esemete täpne loetelu märgitakse inglise keeles. Maksipaki saatmisel väljapoole Euroopa Liidu majandusterritooriumi peab Saatja vormistama ekspordi tollideklaratsiooni juhul, kui maksipaki väärtus ületab tolliseadusega kehtestatud piirväärtust või -kogust.

3.4.3 Tollimaksuga maksipakk väljastatakse:

- pärast Posti poolt koostatud tollideklaratsiooni kontrollimist ja allkirjastamist ning impordimaksude ning Posti teenustasu tasumist postkontoris;
- või pärast Saaja poolt tolliasutuses tolliformaalsuste teostamist ja tolliinspektorilt väljastamise loa saamist.

3.4.4 Informatsiooniga rahvusvaheliste maksipakkide tolliformaalsuste kohta saab tutvuda postkontorites ja Posti veebilehel omniva.ee.

- 3.4.5 Tollimist puudutavate lisateenuste eest tasub saatja täiendavalt vastavalt kehtestatud hinnakirjale, mis on kättesaadav postkontorites ja veebilehel omniva.ee.

3.5 **Kvaliteedistandardid**

- 3.5.1 **Sisenevad rahvusvahelised maksipakid:** kui maksipakid jõuavad Sorteerimiskeskusesse hiljemalt tööpäeval kell 12.00, toimetatakse need saaja elu- või asukohajärgsesse postkontorisse hiljemalt ülejärgmisel tööpäeval (lühend D+2). Juhul, kui saadeti saabub Sorteerimiskeskusesse hiljem kui kell 12.00, lisandub kättetoimetamise ajale üks tööpäev (D+3).
- 3.5.2 **Tollikontrollialuste maksipakkide** puhul pikeneb nende kättetoimetamise aeg tollikontrollis viibimise aja võrra.
- 3.5.3 **Pideva transpordiühendusega kindlustamata saatele** adresseeritud maksipakid toimetatakse kätte vastavalt transpordiühenduste sagedusele ja mitte hiljem kui ühendusele järgneval tööpäeval.
- 3.5.4 **Rahvus- ja riigipühade** ajal Post maksipakke või nende saabumise teateid kätte ei toimeta. Maksipakid või nende saabumise teated toimetatakse kätte rahvus- või riigipühale järgneval tööpäeval.
- 3.5.5 **Väljuvate maksipakkide** kättetoimetamine sihtriigi toimub vastavalt sihtriigi kättetoimetamise tingimustele.